



locaweb

Proposta Comercial

Produto: PABX Virtual



Sumário

Sobre a Locaweb.....	3
Nosso Atendimento.....	3
Infraestrutura do Data Center.....	4
Soluções propostas.....	5
Benefícios Locaweb.....	6
Requisitos e Complementos.....	7
Condições Comerciais.....	8
Prazos e demais condições.....	10
Conheça também.....	10

Sobre a Locaweb

A Locaweb, fundada em 1998, é pioneira e líder em serviços hospedados de TI no Brasil. A empresa possui mais de 200 mil clientes e 500 mil domínios hospedados, além de parcerias com mais de 14 mil desenvolvedores. Os serviços da Locaweb atendem desde o usuário comum até as grandes corporações, através de três verticais de negócios:

- **INTERNET**, que oferece os serviços de hospedagem de sites, registro de domínios, revenda de hospedagem, soluções para outsourcing de e-mails, comércio eletrônico e infraestrutura para streaming de áudio e vídeo;
- **DATA CENTER**, oferece soluções de cloud computing, servidores dedicados e sala cofre, além de serviços especializados de outsourcing de TI. A área já conta com mais de 3,5 mil clientes, entre empresas de todos os portes;
- **COMUNICAÇÃO**, voltada para oferta de telefonia VoIP por meio dos serviços de PABX virtual e call center virtual, possuindo atualmente mais de 3 mil ramais instalados.

São anos de experiência oferecendo serviços para quem busca sucesso em seus projetos e negócios.



Eleito pela INFO Exame 2008 o melhor Data Center do Brasil.

Saiba mais e conheça os prêmios que a Locaweb já conquistou:

<http://www.locaweb.com.br/sobre-locaweb>

Nosso Atendimento

- Suporte 24x7x365
- Equipe própria e capacitada, dedicada aos clientes de Data Center
- Cliente contata “quem resolve”: contato direto com equipe operacional
- Atendimento preferencial através de Gerente de Contas
- Projetos personalizados para atender suas demandas

O atendimento é realizado por uma equipe especialmente treinada para assessorar o cliente em suas dúvidas. Além de telefone, e-mail, chat e helpdesk, o cliente pode contar informações de suporte em nosso Wiki (<http://wiki.locaweb.com.br>).

Infraestrutura do Data Center

- 2 Data Centers próprios
- Know-how em gerenciamento de servidores

Segurança:

- Segurança armada 24 x 7 x 365
- Rígido controle de acesso físico
- Câmeras de vigilância operadas remotamente

Sistema de Climatização da Mitsubishi:

- Water-free (não precisa de água)
- Gás ecológico (R407 | AR410)
- Controle de qualidade do ar

Energia:

- **No Breaks Redundantes da APC®:** Equipamentos de modularidade HotSwap e gerenciáveis no fornecimento de energia
- **Múltiplos Geradores de 440KVAs:** redundantes, operando conforme demanda do Data Center
- **Entrada de energia independente** em média tensão



Geradores

Conectividade:

- Infra-estrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de acesso à internet redundantes, totalizando **40Gbps**
- PIX do Ponto de troca de tráfego (PTT) do CGI.Br



Sala Cofre

Sala Cofre:

- Espaço de contratação opcional, protegido contra fogo, água, gás e outras catástrofes naturais, com blindagem ACECO TI
- Garante funcionamento de equipamentos sem interrupções



Data Center



Climatização



No Breaks

Soluções propostas

O PABX Virtual da Locaweb é uma solução de telefonia VoIP que atende às necessidades de sua empresa de maneira simples, flexível e muito econômica. Com ele, você pode contratar ramais e utilizá-los em qualquer local com acesso à internet. Além disso, você não paga por ligações entre ramais.

A partir de 3 ramais, no Plano Basic, você já conta com todas as vantagens de uma central profissional e ainda, em ambos os planos: Start e Basic, você leva um número de acesso da localidade São Paulo incluído no plano.

Esta proposta comercial tem a finalidade de apresentar as características e condições comerciais do **PABX Virtual** fornecido pela Locaweb:

Soluções	
Produto	Principais Características
PABX Virtual	<ul style="list-style-type: none">• Sistema baseado em protocolos de Voz sobre IP (VoIP) que seguem os padrões de mercado (SIP/RTP), gerenciando todas as chamadas de sua empresa e permitindo a completa substituição de sistemas de PABX convencionais;• Independe da utilização de aparelhos telefônicos convencionais, podendo operar exclusivamente com um Softphone (software de telefone, cuja licença é fornecida pela Locaweb) e dos recursos de áudio de um computador;• Configuração de múltiplos clientes compartilhando a mesma infra-estrutura de comunicação;• Interface de administração web simples e intuitiva para configuração;• Ramais individuais para usuários, podendo ser alocados em diferentes centros de custo;• Atribuição de perfis aos usuários, configurando permissões de uso da telefonia (interna, local, interurbana, celular e internacional);• Configuração de números de acesso (números de entrada na telefonia pública, que podem ser redirecionados a qualquer ramal interno de seu PABX);• Consulta ao extrato de ligações efetuadas e recebidas;• Compra de créditos de acordo com a sua necessidade para maior controle de suas despesas com telefonia.

A partir do Plano Basic

Todas as funcionalidades do PABX Virtual, e mais:

- Configuração de menus de atendimento;
- Criação de grupos com possibilidade de discar para ramais em seqüência ou em paralelo;
- Criação de salas de conferência telefônica;
- Monitoração de status dos ramais;
- Monitoração em tempo real do status dos atendentes e das filas de atendimento;
- Escuta de chamadas e relatórios estatísticos para o acompanhamento;
- Relatórios estatísticos (performance dos agentes) para acompanhamento;
- Diferentes estratégias de distribuição de chamadas (circular, por ociosidade etc.);
- Gravação das ligações feitas e recebidas;
- Relatórios de chamadas (ligações apresentadas, atendidas e abandonadas, por hora, dia ou mês);
- Relatório de origem das ligações recebidas;
- Visualização do Tempo Médio de Espera e Tempo Médio de Atendimento;
- Relatório individual de performance dos agentes.

Mais informações sobre o produto: Locaweb.com.br/PABX

Benefícios Locaweb

Veja abaixo as principais vantagens que sua empresa terá ao utilizar o PABX Virtual da Locaweb, em relação a um sistema de PABX convencional:

- Painel de Controle web, facilmente gerenciado por qualquer usuário;
- Atualizações dinâmicas e em tempo real de ramais, filas e todas as demais funcionalidades;
- Arquivos de áudio baseados em MP3, facilitando a alteração de esperas telefônicas em tempo real;
- Acompanhamento do status dos usuários, sejam eles ramais no Plano Start ou Plano Basic;
- Sistema de caixa postal que pode enviar as mensagens gravadas via e-mail;
- Extrato on-line atualizado diariamente para você acompanhar sua conta;
- Redução de custos nas tarifas telefônicas em relação ao sistema de telefonia convencional;
- Maior controle de gastos, inserindo créditos na medida de suas necessidades;
- Contratação a partir de um único ramal;
- Não necessita de grande investimento inicial;

- Mobilidade: através de uma conexão à internet, pode-se acessar o PABX Virtual e conectar a seu ramal em qualquer lugar do mundo;
- Aumente seu escritório conforme suas necessidades: para contratar mais pessoas e atribuir novos ramais, basta contratar usuários adicionais para seu PABX Virtual. Não existe o custo de placas adicionais com capacidades fixas para novos ramais, como em PABX convencionais;
- Mude o layout de seu escritório sem nenhum esforço para fazer alterações no PABX, bastando conectar o ramal que mudou de posição em um novo ponto de rede;
- Mude de escritório, mas não mude de telefone: o seu número de telefone não muda onde quer que o seu escritório esteja;
- Possibilidade de ter um número virtual em uma localidade diferente da sua, conforme disponibilidade. Consulte em nosso site locaweb.com.br/PABX

Requisitos e Complementos

Requisitos

Há dois requisitos para utilização do serviço de PABX Virtual da Locaweb:

1. Conexão com a internet

Uma vez que esse serviço é prestado via internet, é necessária conexão de internet com tamanho de banda capaz de suportar o número de chamadas simultâneas conforme sua necessidade. Para cada chamada simultânea, são necessários cerca de 42Kbps de conexão com a internet.

Exemplificando: imagine que no seu escritório 4 ramais façam ligações simultâneas. Nesse caso, serão necessários $4 \times 42 = 168$ Kbps de conexão com a internet, tanto como velocidade de upstream (upload) como de downstream (download). Note que esses 168Kbps serão usados pela sua telefonia VoIP. Se você utilizar a internet para outras atividades em seu escritório, será necessária uma maior velocidade total de conexão com a internet. Para garantir a qualidade de sua telefonia VoIP, recomendamos que seu link de internet que será usado para VoIP seja exclusivo para este fim.

2. Requisitos mínimos para o Softphone

Para utilizar o Softphone disponibilizado pela Locaweb para seus ramais, o equipamento mínimo recomendado é um Pentium III 1.3 Ghz ou equivalente, com 128 MB RAM, 30 MB de espaço disponível em disco, placa de som full-duplex de 16 bits e sistema operacional Windows® 98 Second Edition, Windows® 2000, Windows® XP ou Windows® Vista.

Telefones IP

Caso deseje utilizar aparelhos telefônicos de mesa, no lugar do softphone (software para uso dos ramais) fornecido pela Locaweb, recomendamos os aparelhos abaixo, homologados por nossa equipe. Ressaltamos que o PABX Virtual é compatível com qualquer aparelho baseado no protocolo SIP, ficando à critério de sua empresa a escolha da solução mais adequada.



Polycom IP 301



Polycom IP 501

Em nosso site você verá essas sugestões e links para parceiros que comercializam os aparelhos:

locaweb.com.br/PABX

ATENÇÃO: os aparelhos de telefone IP não são comercializados pela Locaweb. Fornecemos apenas licenças de softphone.

Condições Comerciais

Os planos são de pagamento mensal, trimestral e anual. Baseados no número de ramais/usuários do sistema, tendo a infra-estrutura da central PABX Virtual hospedada no Data Center da Locaweb.

A quantidade mínima é de 1 ramal no Plano Start, e combo de 3 ramais no Plano Basic, incluindo um número de entrada da localidade São Paulo (DDD 11) e as licenças de softphone equivalentes aos usuários contratados.

Proposta

Serviços Propostos¹

Qtde.	Descrição	Valor Unit (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto
01	Ramal PABX no Plano Start	29,00	29,00	mensal
03	Ramais PABX no Plano Basic	19,00	57,00	mensal

Serviços Adicionais				
Qtde.	Descrição	Valor Unit (R\$)	Valor Total (R\$)	Período Pagto.
01	Número virtual nacional - adicional ²	14,90	14,90	mensal
01	Número virtual internacional ²	50,00	50,00	mensal
Total				mensal

¹ Promocionalmente, estamos isentando a taxa de inscrição das novas contratações.

² Números de Entrada Nacionais e Internacionais (DDR) sujeitos a avaliação e disponibilidade. Entrada em várias cidades do Brasil e nos seguintes países: Argentina, Canadá, Chile, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra, Israel, Itália, Japão, México e Peru, entre outros.

Consulte a disponibilidade em: Locaweb.com.br/PABX.

Valores de Tráfego das Ligações

Tipo de Ligação	Destino (DDD)	Custo por minuto (R\$)
Entre Clientes	Clientes do PABX Virtual (incluindo Locaweb)	0,00
Telefone fixo	São Paulo (11)	0,084
Telefone fixo	Rio de Janeiro (21)	0,084
Telefone fixo	Belo Horizonte (31), Curitiba (41), Porto Alegre (51), Salvador (71), Recife (85)a	0,13
Telefone fixo	Todo resto do Brasil	0,18
Telefone fixo	Internacional	A partir de 0,15
Celular	São Paulo (11)	0,69
Celular	Rio de Janeiro (21)	0,79
Celular	Belo Horizonte (31), Curitiba (41), Porto Alegre (51), Salvador (71), Recife (85)	0,85
Celular	Todo resto do Brasil	0,90

A medição do tráfego é baseada em minutos, cobrados ao término de cada mês.

- Tarifas acima incluem todos os impostos
- Tempo mínimo de medição: 1 minuto; unidade de medição após o primeiro minuto: 0,1 minuto (6s).
- Para conhecer a tabela completa de tarifas, consulte: <http://www.locaweb.com.br/produtos/pabx-virtual/tarifas-chamadas>

Os valores referentes ao tráfego de minutos serão faturados por **Locaweb Telecom Telecomunicações Ltda.**



Prazos e demais condições

Prazo de Instalação

Até 3 (três) dias úteis, após observadas todas as seguintes condições:

- Cliente com a infra-estrutura pronta (ver requisitos citados nesta proposta);
- Recebimento pela Locaweb do contrato assinado pelo cliente;
- Comprovação do pagamento da taxa de instalação e da primeira mensalidade.

Validade da Proposta

- 15 dias a partir da data expressa na capa.
- Em caso de promoção, condições válidas por 15 dias ou término do estoque.

Acordo de Confidencialidade

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever técnica e comercialmente as soluções da Locaweb a pedido do cliente, e não deverão, de forma alguma, ser utilizadas para qualquer outra finalidade.

Conheça também

Hospedagem de sites

Recursos ilimitados com domínio grátis e a maior caixa postal do mercado.

<https://www.locaweb.com.br/hospedagem-de-sites>

Registro de domínio

Registre seu domínio e garanta o endereço do seu site.

<https://www.locaweb.com.br/registro-de-dominio/>

Email Marketing

A melhor ferramenta para divulgar seu negócio e se relacionar com seu público.

<https://www.locaweb.com.br/email-marketing-locaweb/>

Saiba mais sobre estes e outros produtos em www.locaweb.com.br