

TERMO DE ADESÃO À OFERTA PROMOCIONAL DE REEMBOLSO EXCLUSIVO

1. A **LWSA** oferece serviços focados em presença digital, como hospedagem de sites, registro de domínios, e-mail corporativo e criador de sites, conforme contratos disponíveis através do site <https://www.locaweb.com.br/contratos/>.

2. A **LWSA** informa que, exclusivamente para os planos abaixo relacionados, o Cliente poderá solicitar o reembolso em caso de desistência, desde que o cancelamento seja solicitado em até 30 dias a partir da primeira ativação dos serviços, conforme as condições estabelecidas neste Termo Promocional.

Planos Elegíveis para Reembolso:

- Hospedagem GO
- Hospedagem I
- Hospedagem II
- Hospedagem Dedicada
- Email Go
- Email Locaweb
- Revenda

3. O Cliente poderá solicitar o estorno ou reembolso do valor pago em até 30 (trinta) dias a contar da primeira ativação dos serviços.

4. A solicitação de reembolso será analisada e, a critério da **LWSA**, o valor será reembolsado no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias após a solicitação.

5. Esta condição de reembolso é válida exclusivamente para os planos listados acima. Planos fora dessa lista não estão sujeitos às condições de reembolso descritas neste Termo e deverão seguir as condições estabelecidas no respectivo Contrato.

6. O reembolso será realizado exclusivamente ao titular do cadastro, por meio dos dados bancários fornecidos por este. Excepcionalmente, o reembolso poderá ser efetuado a terceiros nos seguintes casos:

- a) Quando o cadastro estiver vinculado a um Microempreendedor Individual (MEI), hipótese em que o reembolso poderá ser feito em nome da pessoa jurídica, mediante apresentação da documentação comprobatória;
- b) Em caso de falecimento do titular, mediante apresentação de documentação legal que comprove a legitimidade do herdeiro ou representante legal para o recebimento dos valores.

7. A presente promoção vigorará por prazo indeterminado, podendo ser suspensa a qualquer momento, a exclusivo critério da **LWSA**.



8. Este Termo pode ser alterado a qualquer momento e recomenda-se que seja consultado periodicamente para verificar eventuais atualizações.

São Paulo, 04 de julho de 2025.

LWSA S/A